



- Plus de 500 agents
 - Une politique volontariste et ambitieuse
 - Au cœur de la Drôme et au pied du Vercors, Romans bénéficie d'un patrimoine exceptionnel
- ville-romans.fr/découvrir/territoire-dynamique

→ **DIRECTION
SATISFACTION
USAGERS**

39 agents :

Mairie [+]

Allô Mme le Maire

Centre de Relations Citoyens

Cimetière

CONSEILLER RELATION USAGERS

Titres Electroniques Sécurisés (H/F)

Contrat de 3 mois

CE QUE NOUS POUVONS ACCOMPLIR ENSEMBLE

- I Vous aurez pour **objectif principal la gestion et le suivi des demandes** liées au domaine des demandes de **Titres Electroniques Sécurisés** (cartes d'identité électroniques et passeports biométriques),
- I Vous **accueillerez et renseignerez** le public sur les démarches à engager et la réglementation à respecter,
- I Vous **gérerez et optimiserez** le planning des **rendez-vous**,
- I Vous **instruisez et vérifiez les dossiers** remplis par les administrés et vous **contrôlerez la conformité** des données avec les justificatifs (photo, documents fournis conformes aux instructions de l'Etat) et vous assurerez le recueil de pièces complémentaires, **vous vérifierez**, en présence des demandeurs, les données qui seront imprimées sur les titres,
- I Vous **transmettez les dossiers** aux autorités compétentes et **assurez la remise des titres**.

VOUS ETES ATTIRE(E) PAR LE SERVICE PUBLIC ET VOUS SOUHAITEZ VOUS Y INVESTIR

- I Vous disposez de **compétences** dans **l'accueil physique** et dans la gestion de relation aux usagers,
- I Vous savez **conduire un entretien** avec rapidité et efficacité, tout en restant professionnel,
- I **Rigoureux et organisé**, vous avez pu démontrer dans vos expériences professionnelles votre capacité au **travail d'équipe**,
- I Vous **maîtrisez les outils informatiques**.

Nous vous invitons à adresser votre candidature (lettre de motivation & CV) **avant le 26 mai 2024** par courriel : recrutement@ville-romans26.fr ou par courrier : Madame le Maire - Direction des Ressources Humaines – Place Jules Nadi – CS 41012 – 26102 Romans-sur-Isère Cedex

Poste à temps complet ouvert aux agents contractuels de catégorie C.

- Salaire annuel minimum pour un agent contractuel fixé à 23 620€ brut.
- Temps de travail de 37h hebdomadaire,
- Régime indemnitaire adapté aux fonctions du poste,
- Titres restaurant.

Pour tout renseignement sur le poste vous pouvez contacter le service Recrutement au 04.75.05.51.65.