

PRÉSENTATION DU DISPOSITIF ANTI-CANICULE DE LA VILLE DE ROMANS-SUR-ISÈRE

Durant l'été 2003, la France a subi un phénomène climatique exceptionnel qui a amené les pouvoirs publics à élaborer un plan canicule national reposant sur la mobilisation de tous, plan déclenché au niveau départemental par la préfecture. Ce plan vise à repérer et à intervenir auprès des personnes à risques dont la fragilité se trouverait aggravée en période de forte chaleur.

UN REGISTRE "CANICULE"

Dans cette optique, la Ville de Romans, par le biais de son Centre Communal d'Action Sociale (CCAS), a mis en place, depuis 2004, un registre nominatif confidentiel afin de recenser les personnes âgées, handicapées et isolées. Les personnes figurant sur ce fichier sont contactées par une cellule de veille en cas de chaleur exceptionnelle.

Cette cellule est composée d'agents du service seniors de la Ville et de bénévoles de la Croix rouge qui peuvent intervenir au domicile des personnes qui en éprouveraient le besoin pour recevoir des conseils, de l'eau fraîche et un brumisateur. Les personnes souhaitant figurer sur ce registre doivent s'inscrire à la Villa Boréa (rue Descartes – Tél. 04 75 71 37 26).

Un courrier a été envoyé le 12 juin dernier à toutes les personnes inscrites sur ce registre (85 personnes), afin de réactualiser leurs données et d'avoir connaissance de leurs éventuelles absences programmées. Ce même jour, un courrier, accompagné d'une feuille d'inscription, a également été envoyé à tous les locataires romanais de plus de 80 ans du parc Valence Romans Habitat (241 personnes). Ces courriers étaient tous accompagnés d'un flyer rappelant les bons réflexes à avoir en cas de fortes chaleurs (cf. document joint).

PUBLIC FRAGILISÉ REPÉRÉ

Outre ce fichier canicule, le CCAS a repéré, via ses divers dispositifs, un certain nombre de personnes dites fragiles sur lesquelles il veille au quotidien.

- Portage de repas à domicile** : 193 personnes
- Télé assistance** : 297 personnes
- Carte atout cœur** : 146 personnes
- Villa Boréa – restaurant** : 209 usagers réguliers et occasionnels
- Locataires HPR de plus de 80 ans** : 241 locataires

LES ENGAGEMENTS DU CCAS

Le Centre communal d'action sociale s'est en particulier engagé sur :

- ❑ La veille sanitaire journalière des usagers du portage de repas à domicile avec, d'une part, des conseils de prévention, et d'autre part, une vigilance quant à l'état de santé des personnes ;
- ❑ Le restaurant de la villa Boréa ferme ses portes trois semaines en août mais il est relayé pour les personnes qui le souhaitent par le portage de repas à domicile, assurant ainsi une continuité de service ;
- ❑ La formation des agents du service seniors qui sont depuis 2004 été sensibilisés aux signes avant-coureurs liés aux symptômes de la déshydratation et ont tous suivi la formation PSC 1 (Prévention et Secours Civiques de niveau 1). A ce titre, ils sont amenés tout au long de l'année à intervenir et/ou à faire intervenir les secours.
- ❑ Le relais des campagnes nationales d'informations sur les gestes et comportements préventifs (affichage et dépôt de plaquettes dans les différents lieux accueillant du public) ;
- ❑ La capacité à contacter, au besoin, plus de 1000 personnes fragiles sur Romans ;
- ❑ La fourniture, au besoin, de matériel rafraîchissant (bouteille d'eau, brumisateurs, éventails) ;
- ❑ La diffusion d'un message téléphonique automatique aux personnes les plus fragiles bénéficiant de la télé assistance.
- ❑ La capacité du CCAS et de son service seniors à mobiliser son réseau partenarial

Le message diffusé

Bonjour,

Ceci est un message enregistré de la Ville de Romans-sur-Isère. Nous vous remercions de l'écouter en entier. Le préfet de notre département vient de déclencher le plan Canicule, voici quelques conseils pour mieux supporter cette vague de chaleur :

- Restez chez vous aux heures les plus chaudes, fermez vos volets ou vos rideaux dans la journée, aérez tôt le matin et la nuit.
- N'oubliez pas de boire et de vous asperger d'eau régulièrement.
- Habillez-vous légèrement et, si possible, gardez un tee-shirt humide sur vous.

Si vous le désirez, vous pouvez être accueilli dans un lieu disposant d'une pièce rafraîchie. Pour cela, vous devez téléphoner au 04 75 71 37 26.